

Algemene Voorwaarden AceStart

Artikel 1 - Definities

1. AceStart, gevestigd te Haarlem, handelsnaam bekend onder het KvK-nummer 86476351, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als AceStart.
2. De wederpartij van AceStart wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn AceStart en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens AceStart.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor AceStart steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 3 - Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen op factuur geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door AceStart opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betalingen van terugkerende (abonnements) betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening via de door AceStart gekozen betalingswijze.
4. Alle kosten verband houdende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Prijswijzigingen en kosten voor eventueel extra afgenomen diensten kunnen zonder tussenkomst van de opdrachtgever toegevoegd worden aan de automatische betaling of opvolgende factuur.
6. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is AceStart gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is AceStart gerechtigd een vertragingsrente van 10% per kalendermaand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, met een minimum van € 250,- ex btw. Tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare

bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Waarbij de vertragingsrente per aanvang van iedere kalendermaand wordt vermeerderd.

8. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal AceStart tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan AceStart. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op AceStart te verrekenen met schulden aan AceStart.
10. Indien opdrachtgever het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren uiterlijk voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan AceStart mee te delen. Het uiten van bezwaren door opdrachtgever schort evenwel de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van AceStart op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door AceStart, dan is de opdrachtgever nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan AceStart te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van AceStart zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van AceStart genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de AceStart niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AceStart, geldend

voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij AceStart gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient AceStart opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. Indien wordt gewerkt op basis van een 'no cure, no pay' regeling, werkt AceStart zonder vergoeding voor de periode waarin de gestelde voorwaarde(n) niet is behaald. Wanneer de vergoeding reeds is overgemaakt, zal AceStart het bedrag terugbetalen. Kosten gemaakt door AceStart voor mediabudget of andere betalingen aan derden bij de uitvoer van de werkzaamheden, zijn uitgesloten van de 'no cure, no pay' regeling', tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurloren zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. AceStart heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen op ieder moment te verhogen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurloren worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor AceStart.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die AceStart meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AceStart ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart AceStart voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert AceStart de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door AceStart verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.
7. De met AceStart gedeelde afbeeldingen en teksten dienen rechtenvrij te zijn. Door een afbeelding of tekst te delen accepteert je alle rechten en plichten die hieraan ontleend kunnen worden en wordt AceStart gevrijwaard van enige auteursbescherming. Eventueel opgelegde boetes voor het gebruik van door auteursrechten beschermd materiaal komen toe aan de opdrachtgever.

Artikel 8 - Bepalingen full-service website beheer

1. De dienst full-service website beheer bestaat uit het uitvoeren van back-ups, updates en optimalisaties aan het framework van het CMS.
2. Iedere dag wordt op een willekeurige tijd een back-up van de website gemaakt. Back-ups worden 30 dagen bewaard, waarna ze definitief worden verwijderd. AceStart maakt een back-up van alles in de “WordPress-map” op de server, inclusief alle geüploade bestanden (/wp-content/uploads). De back-up betreft ook de database van de website. De gemaakte back-ups zijn niet overdraagbaar en alleen bedoeld voor het terugzetten naar een eerdere variant, niet ouder dan 30 dagen, van de gehoste website. Het terugzetten van een back-up gebeurt op aanvraag van de opdrachtgever of naar eigen inzicht van AceStart. Voor fouten in een gemaakte back-up of het ontbreken van een back-up kan AceStart niet aansprakelijk worden gesteld. Eventuele kosten en uren omtrent het terugdraaien van een back-up of het herstellen van fouten in de website na het terugdraaien van een back-up komen voor rekening van de opdrachtgever en dienen voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.
3. Updates van de website omvatten WordPress-, thema-, en plugin-updates. Eventuele licentiekosten voor thema’s en plugins zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het moment van updaten is naar inzicht van AceStart te bepalen. AceStart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de website of kosten die voortvloeien na het uitvoeren van een update.
4. Optimalisaties aan het framework van het CMS worden naar inzicht van AceStart uitgevoerd. AceStart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de website of kosten die hieruit voortvloeien na het doorvoeren van een optimalisatie aan het framework van het CMS.
5. Het bouwen van een volledige website betreft het installeren van WordPress, het installeren van een thema en gekozen design van AceStart, het plaatsen van door de opdrachtgever aangeleverde content zoals bedoeld het gekozen design van AceStart.
6. Iedere gewenste aanpassing dient volledig aangeleverd te worden. De te plaatsen teksten dienen gemakkelijk gekopieerd te kunnen worden uit een tekstbestand zonder eventuele opmaak. De te plaatsen foto’s dienen niet groter te zijn dan 2mb. De te plaatsen locatie in de website dient duidelijk gespecificeerd te zijn bij het aanleveren van de content wijzigingen. AceStart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het plaatsen van foutief aangeleverde content. AceStart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het foutief plaatsen van aangeleverde content.
7. Voor het plaatsen van gewenste aanpassingen hanteert AceStart een ‘fair use-beleid’. AceStart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te laat of niet plaatsen van gewenste aanpassingen.
8. De websites van AceStart zijn onderverdeeld in een website-, blog- en in sommige gevallen een webshop-gedeelte. Wijzigingen in content betreffen alleen het website gedeelte (dus exclusief product-, categorie-, checkout-, account-, blog en blog-post gerelateerde pagina’s en content).
9. Technische onderhoud en optimalisaties betreffen ook het webshop- en blog-gedeelte.

10. Het is mogelijk om in overleg en tegen betaling wijzigingen in content betreffende het blog- of webshop-gedeelte door te (laten) voeren.
11. AceStart houdt zich al het recht voor om invulling te geven aan wat correct functioneren en perfect weergeven van de website inhoudt. Alsmede welke bestuursystemen, schermformaten en browsers het meest gangbaar zijn.
12. Het afnemen van hosting heeft een minimale duur van 3 maanden en is na deze periode maandelijks opzegbaar.
13. De dienst full-service website beheer heeft alleen betrekking op websites gemaakt in het WordPress CMS. Bij het afnemen van hosting voor een externe 'te migreren' website welke na afname geen WordPress blijkt te zijn, zijn alsnog de minimale 3 maanden afname van hosting verschuldigd.
14. Na opzegging wordt de einddatum gezet op de huidige facturabele periode plus één maand. Op het bereiken van de einddatum wordt de overeenkomst ontbonden.
15. Eventuele migratie van een door de opdrachtgever geleverde website dient door de opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd. AceStart kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de migratie of ontstane fouten door de migratie van een website.
16. Websites gebouwd door AceStart vallen onder het intellectuele eigendom van AceStart en zijn niet overdraagbaar. Bij beëindiging van de overeenkomst komt de website dan ook toe aan AceStart.
17. Bij AceStart hanteren we een fair use policy (redelijk gebruik beleid) met betrekking tot gebruik van hosting. Per website zijn de maandelijkse maximums gesteld op 12.000 bezoekers (IP adres per dag), 1,5 GB opslag en 15 GB bandbreedte. Bij overgebruik zal AceStart de kosten hiervoor doorberekenen aan de opdrachtgever. Per 1000 extra bezoekers zijn de kosten €1,50. Per 1 GB extra opslag of bandbreedte zijn de kosten €2,-.
18. Bij AceStart hanteren we een fair use policy (redelijk gebruik beleid) met betrekking tot gebruik van onderhoud en aanpassingen. Per website is het maandelijkse maximum gesteld 2 uur aan werkzaamheden. Onder deze werkzaamheden valt zowel al het onderhoud als aangeleverde wijzigingen in content. Bij overgebruik zal AceStart de kosten hiervoor doorberekenen aan de opdrachtgever en dienen voor aanvang van de extra werkzaamheden te zijn voldaan.

Artikel 9 - Bepalingen betreffende campagne beheer

1. Onder de term 'mediabudget' vallen alle betalingen en uitgaven door AceStart of de opdrachtgever aan derde ten behoeven van de marketing en communicatie werkzaamheden.
2. AceStart voert marketing en communicatiewerkzaamheden uit naar beste weten. AceStart heeft geen volledige invloed op prestaties en kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor tegenvallende resultaten.
3. Wanneer er afspraken zijn gemaakt over prestaties en resultaten gelden deze per kalendermaand of voor de schriftelijk afgesproken periode.
4. In het geval van restitutie bij de AceStart "niet goed, geld terug-garantie" heeft deze enkel betrekking op de managementvergoeding van AceStart. Budget gereserveerd voor advertentieplaatsingen en andere uitgaven voor het bewerkstelligen van de opdracht vallen buiten de "niet goed, geld terug-garantie".

5. Bij aanvang van samenwerking wordt de verdeling tussen mediabudget en beheervergoeding overeengekomen. Het overeengekomen mediabudget betreft een gemiddelde dat maandelijks zal worden uitgegeven. Wanneer de uitgaven in de praktijk op termijn niet overeenkomen met het overeengekomen mediabudget, zal AceStart dit melden en eventueel stappen ondernemen om dit verschil te minimaliseren.
6. Extra werkzaamheden benodigd om de campagne beter te doen presteren, welke buiten het reguliere beheer vallen, zullen in eerste instantie worden verrekend met het mediabudget alvorens extra facturatie plaatsvindt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
7. Onvoorziene (extra) uitgaven in mediabudget worden doorgefactureerd aan de opdrachtgever.
8. Opdrachtgever kan besluiten om het mediabudget van campagnes te verhogen. Indien dit besluit wordt genomen, wordt een managementvergoeding van tien procent toegepast op de budgetverhoging.
9. Wanneer een campagne wordt onderbroken, is AceStart niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor prestatieverlies van de campagne of gemiste inkomsten tijdens de onderbreking.
10. Herstelwerkzaamheden aan de marketing en communicatie opzet voor opdrachtgever door acties of verzoeken van opdrachtgever, worden door AceStart additioneel doorberekend aan opdrachtgever.
11. Betaling van marketing en communicatie werkzaamheden dienen te worden voldaan door de door AceStart opgegeven betaalmethode.
12. AceStart is gerechtigd om marketing en communicatie werkzaamheden of delen hiervan uit te besteden aan specialisten en derden.
13. AceStart mag resultaten van campagnes en andere werkzaamheden delen binnen en buiten de eigen organisatie voor marketing en educatie doeleinden, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Bepalingen betreffende Google Workspace

1. Onder de dienst Google Workspace (in communicatie ook bekend als e-mail) valt het inrichten op opzetten van een Google Workspace account voor de opdrachtgever binnen de Google admin console van AceStart.
2. Het migreren van reeds bestaande e-mail berichten van de opdrachtgever is een extra service van AceStart. Hieraan kunnen geen rechten of plichten worden ontleend.
3. AceStart kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van reeds ontvangen of nog te ontvangen e-mails tijdens de migratie.
4. AceStart kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van reeds ontvangen of nog te ontvangen e-mails bij het gebruik van een Google Workspace account.
5. Bij AceStart hanteren we een fair use policy (redelijk gebruik beleid) bij het afnemen van Google Workspace. Per gebruiker wordt 30GB beschikbaar gesteld. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beperken van de opslag tot onder de grens van 30GB.

6. Het afnemen van Google Workspace heeft een minimale duur van 1 jaar en is na deze periode maandelijks opzegbaar.
7. Na opzegging wordt de einddatum gezet op de huidige facturabele periode plus één maand. Op het bereiken van de einddatum wordt de overeenkomst ontbonden.
8. Eventuele migratie van e-mails en bestanden van de opdrachtgever na ontbinding van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd. AceStart kan niet aansprakelijk worden gehouden voor bij de migratie verloren data. AceStart heeft tevens geen verplichting tot medewerking aan een eventuele migratie van data.
9. De diensten binnen Google Workspace mogen niet gebruikt worden voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse of Europese wetgeving. In het geval van overtreding zal de opdrachtgever AceStart schadeloos stellen en alle bijkomende kosten van AceStart of derden op zich nemen.

Artikel 11 - Intrekking opdracht

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de overeenkomst.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.
4. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is maandelijks opzegbaar, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.
5. Na het verstrijken van de opzeggingstermijn komen alle lopende diensten zoals (maar niet beperkt tot) onderhoud, hosting, domeinnaam, backups en aanpassingen te vervallen. Als gevolg van het intrekken van de opdracht worden alle verplichtingen van AceStart opgeschort.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. AceStart voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. AceStart heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat AceStart tijdig kan beginnen aan de opdracht.
5. De aan AceStart verstrekte informatie als bedoeld in artikel 7 van deze overeenkomst is indicatief en kan naar inzicht van AceStart worden gebruikt. De door de opdrachtgever verstrekte informatie kan naar inzicht van AceStart worden bewerkt en aangepast om aan te sluiten op de uit te voeren opdracht. Aan eventuele aanpassingen, bewerkingen of het niet volledig overnemen van verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en AceStart wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn kan de opdrachtgever AceStart niet in gebreke stellen.

Artikel 14 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AceStart stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht AceStart opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft AceStart daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 15 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van AceStart in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan AceStart kan worden toegerekend in geval van een van de wil van AceStart onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van AceStart kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, ziekte en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan AceStart niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang AceStart niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. AceStart is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als AceStart als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 16 - Verrekening

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan AceStart te verrekenen met een vordering op AceStart.

Artikel 17 - Opschorting

Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 18 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door AceStart vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20 - Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van AceStart die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid schade

1. AceStart is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij AceStart de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat AceStart een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als AceStart aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door AceStart bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van AceStart voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AceStart, zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan AceStart verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 23 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart AceStart tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door AceStart geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 24 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan AceStart. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat AceStart in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat AceStart gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 25 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen die binnen een overeenkomst vervaardigd of aangeschaft worden, blijven eigendom van AceStart. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft AceStart het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan AceStart worden tegengeworpen.
3. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft AceStart het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
4. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 26 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt AceStart alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle methoden, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van AceStart worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Ook na het intrekken van de opdracht, behoudt AceStart alle intellectuele absolute rechten. AceStart is niet verplicht tot het overdragen van enig intellectueel goed dat tot stand is gekomen tijdens of voortvloeit uit de opdracht.
4. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door AceStart aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 27 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de in artikel 26 van deze algemene voorwaarden genoemde intellectuele eigendommen van AceStart.
3. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 1. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 2. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 3. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 4. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van vijf jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 28 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van AceStart een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van AceStart waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 29 - Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever neemt geen medewerkers van AceStart (of van ondernemingen waarop AceStart ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot twee jaar na beëindiging daarvan.
2. Overtreedt opdrachtgever het eerste lid van dit artikel over niet-overname personeel, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van AceStart een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 5.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar AceStart is gevestigd houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.